



## Recibir Atención: Pacific Sage Primary Care Horario Comercial Habitual

Lunes, Martes, Miércoles, Jueves, Viernes 9am to 5pm

### Emergencias:

Si tiene una emergencia urgente y potencialmente mortal, como dificultad para respirar, asfixia, lesión grave en la cabeza, convulsiones, quemaduras graves, ingestión de veneno, dolor en el pecho, signos de accidente cerebrovascular, sangrado abundante, pensamientos suicidas, **llame al 911 o diríjase al departamento de emergencias más cercano.**

**PACIENTES ESTABLECIDOS: ASUNTOS URGENTES o PROBLEMAS DE PROGRAMACIÓN PARA EL MISMO DÍA:** Llame al 541-640-7243 y seleccione la opción 3 para hablar con "Access Nurse" (la enfermera de guardia). Pueden enviarnos un mensaje en una hora y pueden brindarle asesoramiento médico por teléfono. También podría considerar acudir a un centro de atención urgente si no podemos atender sus necesidades de manera oportuna.

Ejemplos de llamadas urgentes incluyen:

1. Preocupaciones sobre la programación para el mismo día (es necesario cancelar o cambiar los horarios)
2. Preguntas médicas urgentes (pero que no ponen en peligro la vida): resfriados o gripe, tos, infección de los senos nasales, dolor de garganta, dolor de oído, náuseas y/o vómitos, diarrea, fiebre alta persistente, infecciones menores, quemaduras menores, cortes menores, fracturas.
3. Problemas de coordinación de atención de urgencia que deben abordarse el mismo día

### PACIENTES ESTABLECIDOS: ASUNTOS NO URGENTES: Dos Opciones (En cualquier momento, incluso fuera de horario)

Llame al 541-640-7243 y seleccione la opción 3 para hablar con "Access Nurse" (la enfermera de guardia). Access Nurse puede brindarle consejos médicos y enviar un mensaje a nuestro consultado.

Si el asunto no es muy complicado, en cambio, usted puede envíe un mensaje en su portal de pacientes en línea. Hacemos todo lo posible para abordar estos asuntos la mas pronto: de las 5 de la tarde en días hábiles y de las 9 de la mañana del siguiente día hábil después del horario comercial habitual.

Ejemplos de llamadas no urgentes incluyen solicitudes de:

1. Resurtidos de recetas
2. Preguntas médicas no urgentes
3. Inquietud de programación (excepto inquietudes de programación el mismo día)
4. Preocupaciones administrativas
5. Resultados de seguimiento: laboratorios, estudios, imágenes.
6. Problemas de coordinación de atención no urgente que pueden esperar hasta el siguiente día hábil

Si tiene un asunto y no está seguro de qué opción elegir (rojo, amarillo o verde), siempre puede llamar al 541-640-7243 y seleccionar la opción 3 para hablar con "Access Nurse" (la enfermera de guardia) y ellos podrán ayudarlo.

